europass



Guilherme Jansen

Dirección de correo electrónico: contato@guilhermejansen.com | **Sitio web:**

https://guilhermejansen.com/es/

SOBRE MÍ

Desarrollo software para productos de mensajería y atención al cliente con IA. Trabajo desde la integración de APIs y webhooks hasta el despliegue y la operación de los servicios. He desarrollado APIs en Go, integrado paneles de operaciones y construido agentes de IA con herramientas y transferencia a atención humana.

Tecnologías: Go, Python, TypeScript, PostgreSQL, Docker y Kubernetes. Idiomas: portugués nativo, inglés A2 y español A2. Código abierto: cambios integrados en WuzAPI para gestión de grupos, Docker/Compose y conectividad con bases de datos.

EXPERIENCIA LABORAL

SOCIO E INGENIERO DE SOFTWARE – CONVERSA LABS – 11/2025 – Actual

Construí Maestro, un servicio de agentes de IA para atención al cliente integrado con Chatwoot. El flujo contempla herramientas, validación de acciones y transferencia a un operador. Python, FastAPI y LangGraph.

FUNDADOR E INGENIERO DE SOFTWARE SÉNIOR – SETUP AUTOMATIZADO – 03/2024 – Actual

Desarrollé y evolucioné una capa de API de WhatsApp en Go sobre whatsmeow para FunnelChat, cliente de Setup desde agosto de 2025, con endpoints compatibles con Z-API. Implementé funcionalidades del panel SaaS y dirigí la migración de la aplicación de AWS a Kubernetes en Oracle Cloud.